



MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE GESTION DE PARC  
INFORMATIQUE (OCS & GLPI)

**INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE**

**MAMBENGA Bowamba**  
**BTS SIO 2014 - 2016**

## SOMMAIRE

PRESENTATION DU PROJET .....	3
PROJET : MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE .....	3
INTRODUCTION .....	3
CAHIER DES CHARGES .....	3
CONTRAINTES .....	3
PRESENTATION DES OUTILS A METTRE EN PLACE.....	4
A.    OCS INVENTORY NG (OPEN COMPUTER AND SOFTWARE INVENTORY) .....	4
1.    FONCTIONNEMENT D'OCS.....	4
2.    Architecture d'Ocs Inventory .....	4
B.    GESTION LIBRE DE PARC INFORMATIQUE (GLPI) .....	5
Fonctionnement de GLPI .....	6
MISE EN ŒUVRE DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE.....	6
INSTALLATION D'OCS INVENTORY.....	7
MISE A JOUR DE LA SECURITE DE XAMPP .....	17
INSTALLATION DE GLPI.....	18
INSTALLATION DES PLUGINS .....	23
➤    PLUGIN FUSIONINVENTORY .....	23
➤    PLUGIN IMPRESSION PDF .....	23
➤    OCS INVENTORY NG.....	23
➤    PLUGIN RAPPORT.....	23
LIAISON ENTRE OCS INVENTORY ET GLPI.....	25
LIAISON LDAP .....	28
PREPARATION ET DEPLOIEMENT DE L'AGENT OCS SUR LE POSTE CLIENT .....	31
MISE A DISPOSITION DE L'INSTALLATEUR SUR LE SERVEUR DE COMMUNICATION .....	34
DEPLOIEMENT DE L'AGENT OCS VIA UNE GPO ACTIVE DIRECTORY .....	36
ANNEXE .....	43
PROCEDURE DE CONNEXION A L'OUTIL GLPI & CREATION DE TICKET.....	43
POUR DECLARER UN INCIDENT : .....	44
POUR FAIRE UNE DEMANDE : .....	46

## PRESENTATION DU PROJET

### PROJET : MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE

#### INTRODUCTION

Le parc informatique d'une organisation est un assemblage, parfois hétéroclite de matériels et de logiciels accumulés tout au long des années. On y trouve des matériels différents (pc portable, pc fixe, imprimantes, téléphones, éléments d'interconnexions, etc.), des logiciels et systèmes d'exploitations variés (Windows, Linux, Mac OS, etc.).

De plus, la quantité de matériels et de logiciels à gérer, leur éclatement au sein de l'organisation souvent très étendue dans l'espace, les exigences de performance et de réactivité font que la gestion de parc est devenue un processus global, complet et indispensable.

La gestion du parc informatique recouvre non seulement la fonction d'inventaire de ces éléments mais aussi celles concernant son suivi et son évolution.

#### CAHIER DES CHARGES

Suite à un projet de restructuration et d'amélioration de ses prestations auprès de ses clients. La société GLB spécialisé dans le recyclage de déchets informatiques souhaite réaliser un certain nombre d'audits dont un audit de son système d'information. Pour ce faire, le service Gestion exprime le besoin de bénéficier d'un outil permettant d'assurer l'inventaire matériel et logiciel installé dans le parc. La DSI s'est engagé à répondre à cette demande, vous faite partie de la DSI et vous êtes chargé de réaliser ce projet en respectant les contraintes du cahier des charges.

#### CONTRAINTES

- La DSI à fait le choix des outils OCS et GLPI (Open Source)
- Assurer l'administration de l'outil via une interface Web au niveau de l'intranet.
- Permettre aux utilisateurs d'effectuer de demande ou de déclarer des incidents via l'outil de ticketing.
- Installer les agents sur les postes des utilisateurs de manière à ne pas perturber leur travail.
- Assurer une liaison entre l'outil et L'annuaire LDAP afin d'utiliser les identifiants de session Windows pour se connecter à l'outil.
- Permettre l'Edition de la configuration de matériels inventoriés au format PDF

## PRESENTATION DES OUTILS A METTRE EN PLACE

### A. OCS INVENTORY NG (OPEN COMPUTER AND SOFTWARE INVENTORY)

OCS est une application permettant de réaliser un inventaire sur la configuration matérielle des machines du réseau et sur les logiciels qui y sont installés et de visualiser ces informations grâce à une interface web.

#### 1. FONCTIONNEMENT D'OCS

Le dialogue entre les machines clientes et le serveur de gestion est basé sur les standards actuels, protocole http et formatage des données XML. Le serveur OCS reçoit les inventaires envoyés par les agents (Installés sur les machines à inventorier afin de collecter le maximum d'information) au format XML, et enregistre les données dans sa base de données MSQl. Les agents contactent le serveur et pas l'inverse. Les échanges entre les agents et le serveur se font en http et /ou https.

#### 2. Architecture d'Ocs Inventory

L'application est composée de deux parties :

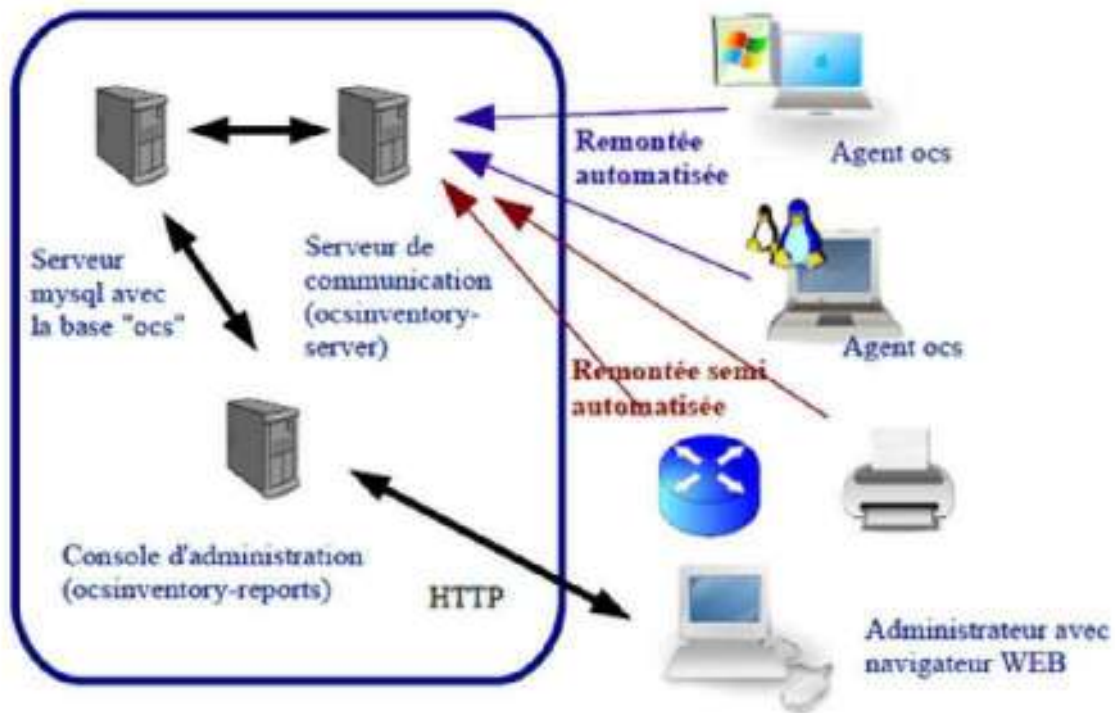
- **Un agent** : installé sur les machines clientes qui réalise l'inventaire matériel et logiciel ;
- **Un Serveur** : qui centralise les résultats d'inventaire et propose leur affichage ainsi que la création de paquets de déploiement.

Le serveur de Gestion comprend quatre composants principaux :

- **Le serveur de base de données** : qui stocke les informations d'inventaires ;
- **Le serveur de communication** : qui gère les échanges entre les agents et les serveurs de base de données ;
- **Le serveur de déploiement** : qui conserve les informations de configuration des paquets à télé-déployer ;
- **La console d'administration** : accessible depuis une interface Web très intuitive, qui permet d'interroger la base de données.

Ces 4 éléments peuvent être installés sur un seul ordinateur ou sur plusieurs afin d'équilibrer la charge ; le site officiel préconise l'utilisation de deux machines à partir de 10000 ordinateurs inventoriés. Les agents doivent être installés sur les machines clientes. Les communications entre agents et serveurs de gestion utilisent les protocoles HTTP/HTTPS. Les données sont formatées en XML et compressées avec Zlib pour réduire l'utilisation de la bande passante du réseau.

### Schéma de collaboration des applications (Sans le serveur de déploiement)



### B. GESTION LIBRE DE PARC INFORMATIQUE (GLPI)

GLPI (gestionnaire libre de parc informatique) est un logiciel libre permettant la gestion de parc informatique et de gestion des services d'assistance (Helpdesk) distribué sous licence GPL.

GLPI se présente comme une interface Web, ses fonctionnalités couvrent :

- L'inventaire des ordinateurs, Périphériques, réseau, imprimante ; grâce à un interfaçage avec OCS Inventory ;
- Gestion des licences ;
- Affectation du matériel par zone géographique (Salle, étage), par groupes d'utilisateurs et par utilisateurs ;
- Gestion des informations administratives et financières (achat, garantie et extension, amortissement) ;
- Gestion de l'état de matériel ;
- Interface pour permettre à l'utilisateur final de déposer une demande d'intervention ;
- Gestion d'un système de base de connaissances hiérarchique...



### **Fonctionnement de GLPI**

Le serveur GLPI s'appuie sur le serveur OCS pour la remontée automatisée des éléments et lui apporte une valeur ajoutée considérable au niveau de la gestion de ces éléments :

- Une interface de gestion des éléments plus complète
- Une gestion comptable et financière des équipements
- La gestion des demandes d'assistance (Helpdesk)
- Les nombreux plugins qui contribuent à démultiplier les fonctionnalités de GLPI

### **MISE EN ŒUVRE DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE**

Nous allons commencer par installer Le serveur Inventory NG (Open Computers and Software Inventory Next Generation). Le serveur Web XAMP et Le langage PERL étant de prérequis d'installation d'OCS NG, ils seront installé automatiquement.

Puis on installera le serveur GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) et ses plugins : FusionInventory (Pour la synchronisation avec OCS), Impression PDF (Pour l'édition de la configuration matériel au format PDF) et Rapport. Après avoir installé GLPI, nous le synchroniserons avec le Serveur OCS.

Nous allons par la suite faire la liaison LDAP avec GLPI pour permettre aux utilisateurs d'utiliser les identifiants de la session Windows pour se connecter à GLPI.

Nous allons Déployer les agents OCS par GPO (stratégie de group) Active Directory.

Enfin, nous allons élaborer un guide utilisateur pour la connexion à l'outil et pour la création de ticket de demande et ou d'incident.

Ceci est un exemple, cliquez sur le lien de téléchargement pour obtenir le cours complet.

